

2021年5月20日  
宝酒造株式会社

## 製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

※回収方法・お客様からのお問い合わせ先について変更しました（2021年7月30日更新）

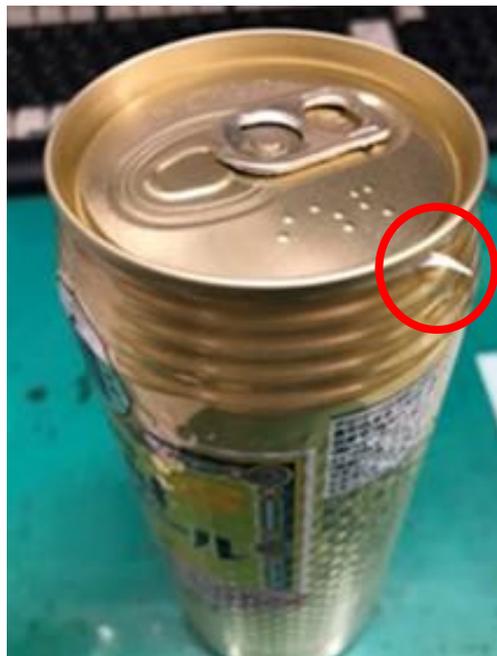
※空き缶の回収についての対応を追記しました（2021年5月28日更新）

※お客様からよくいただくご質問を追加しました（2021年5月26日更新）

この度、弊社が製造販売する缶入りチューハイ製品の一部において、缶上部の外周部分からアルミがはみ出す事例が現在2件発生し、その内、はみ出したアルミでお客様が指を怪我された事例が1件発生したことが判明しました。被害の拡大を防止するため、本日より弊社桶工場（三重県四日市市）の製造する缶入りチューハイ製品を自主回収させていただきます。

この度の自主回収にあたりまして、消費者の皆様をはじめ、お取引先様および関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、より一層、品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



記

## 1. 回収対象製品

弊社桶工場で2020年6月1日から2021年5月14日の間に製造された缶入りチューハイ製品117品目

\*117品目は別途PDFで資料添付

なお、今回の製品回収は飲まれるときにお怪我をされる可能性があるため行っておりません。お飲みになられたあとの空き缶は回収対象外となります。

<対象製品単品の印字>

- ① 製品の缶底印字（製造記号）の1段目末尾の記号が「E」  
（尚、それ以外の末尾の記号がFC、D、MTなどについては対象外）  
○○○○○○○○○○○○/ + **E**
- ② 製品の缶底印字（製造記号）の2段目「賞味期限」（西暦・月）が  
「2021. 5」、「2021. 6」、「2021. 7」、「2021. 8」、  
「2021. 9」、「2021. 10」、「2021. 11」、  
「2021. 12」、「2022. 1」、「2022. 2」、  
「2022. 3」、「2022. 4」のもの。



<対象製品外函の印字>

- ① 外函に印字されている、末尾の記号が「E」  
(尚、それ以外の末尾の記号が FC、D、MT などについては対象外)
- ② 外函に印字されている数字が  
「2021. 5/2020. 6」、「2021. 6/2020. 7」、  
「2021. 7/2020. 8」、「2021. 8/2020. 9」、  
「2021. 9/2020. 10」、「2021. 10/2020. 11」、  
「2021. 11/2020. 12」、「2021. 12/2021. 1」、  
「2022. 1/2021. 2」、「2022. 2/2021. 3」、  
「2022. 3/2021. 4」、「2022. 4/2021. 5」  
のもの。



※別紙あるいはWebサイト(<https://www.takarashuzo.co.jp/>)をご参照ください。

2. 出荷地域

全国

3. 原因

製造工程中に生じた変形した缶蓋の使用により、巻締めの際、缶胴の一部が突起状にはみだしたものであります。

#### 4. 再発防止策

- ・楠工場の該当装置の不具合（部品のゆるみ）を解消いたしました。
- ・他工場の同一装置について不具合がないことを確認いたしました。
- ・同様の不具合が発生しないように点検を強化いたします。

#### 5. 今後の消費者への対応

謹告および当社ホームページを通じて自主回収を告知するとともに、対象製品をお持ちの方へは、回収方法について案内いたします。

#### 6. 回収方法

「製品回収用登録フォーム」へのお客様の入力による回収は7月30日（金）17:00をもって終了いたしました。

8月2日（月）以降は下記お問い合わせ先までお申し入れください。

#### 7. お客様からのお問い合わせ先

宝酒造株式会社 缶チューハイ回収係

電話番号 0120-222-501（フリーダイヤル）

受付時間 9時00分～17時00分（土・日・祝日除く）

#### 8. よくいただくご質問

お客様からよくいただくご質問をまとめました。詳細は次ページをご確認ください。

以上

この件に関する報道関係者の皆様のお問合せ先

宝ホールディングス株式会社 広報課

075-241-5122（京都）

03-3278-8460（東京）

## <よくいただくご質問>

### Q 1. 宝酒造ホームページにある「製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ」を読みましたが、何が問題なのかよくわからないので教えてほしい。

A. 缶上部の外周部にトゲのような突起物が出ているなど外観に異常のあるものが発生していることが確認されています。このような外観に異常のあるものは手指や口を切られたり、液漏れしている場合もあつたりしますので飲むのはお控えください。

### Q 2. 持っている宝酒造の缶チューハイは全て返品対象ですか？

A. 製品の缶底の上段に印字されている末尾の記号が「E」となっているものが対象の製品となります。「E」以外の「D」・「FC」・「MT」などの記号が印字している場合は問題ございません。  
また、「E」と表示されている製品につきましても、外観に異常がないものは内容液の品質に問題ございません。

### Q 3. 飲んでも大丈夫ですか？

A. 外観に異常のあるものは手指や口を切られたり、液漏れしている場合もあつたりしますので飲むのはお控えください。外観に異常がなければ正常品と推察されますのでお飲みいただいても問題ございません。

### Q 4. 飲んでしまった場合、空き缶も回収してくれるの？

A. 今回の製品回収は飲まれるときにお怪我をされる可能性があるため行っております。お飲みになられたあとの空き缶は回収対象外となります。

### Q 5. 対象製品に間違いがないが、「対象製品ではない」とエラーが出てしまいます。

A. おそらく JAN コードの入力でエラーが出ているものと思われます。  
製品が複数本の場合、その本数分の JAN コードを入力してください。

### Q 6. クオカードはいつ頃送られてきますか？

A. クオカードは製品回収後から約1ヶ月かかります。  
受付が多数となりました場合、発送まで1ヶ月以上かかる場合がございます。

### Q 7. いつから販売されますか？

A. 一日でも早く、再び、店頭で製品をお買い求めいただけるよう弊社一丸となって努めておりますので、もうしばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。